
Retningslinjer for dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene

Melanor er bransjeorganisasjonen for kompetansebedrifter som utvikler og leverer medisinsk utstyr, laboratorieutstyr, måleutstyr, og hjelpemidler i det norske markedet. Melanor arbeider aktivt for at bransjen etterlever gjeldende etiske standarder. Melanors leverandører skal opptre etterrettelig slik at vi kan gjøre oss fortjent til tillit fra brukerne, helsetjenesten og samfunnet.

Som ledd i dette, har Melanor retningslinjer som skal følges når våre medlemmer har dialog og samarbeider med pasientorganisasjoner.

Leverandørenes viktigste bidrag til samfunnet er å utvikle og tilby medisinske produkter som gir økt mestring, livskvalitet og bedre helse for brukerne. For å oppnå dette, må leverandørene ha dialog og et godt samarbeid med pasientorganisasjonene. Pasientorganisasjoner har viktig kunnskap om brukernes behov og erfaringer som er viktig for leverandørene slik at de medisinske produktene møter brukernes behov.

Leverandørene trenger tilbakemeldinger om hvordan løsningene deres fungerer for brukerne, og hvordan de kan forbedres.. Gjennom dialog og samarbeid skjer viktig informasjonsutveksling om hvilke medisinske produkter som finnes for pasientgruppen, kommende innovasjon, samt forskning og andre relevante prosesser og aktiviteter.

Det skal legges vekt på pasientorganisasjonenes uavhengighet og integritet, slik at det ikke kan reises tvil om at de representerer og ivaretar brukernes interesser. Retningslinjene skal klargjøre og sikre åpenhet om leverandørenes dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene. Formålet med retningslinjene er å bidra til at all dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene skjer på en troverdig og tillitvekkende måte.

RETNINGSLINJER FOR DIALOG OG SAMARBEIDET MED PASIENTORGANISASJONENE

Melanor er er bransjeorganisasjonen for medtek og lab i Norge. Med omlag 150 medlemsbedrifter og over 3000 ansatte utvikles, produseres og leveres utstyr til helse- og velferds Norge, forskning, utdanning og industri. Vi holder til i Widerøeveien 5 på Fornebu, Oslo.

Melanor arbeider for økt kunnskap om medisinske produkters betydning for verdighet, livskvalitet og helse for den enkelte, samt løsninger som er bærekraftige for samfunnet. Melanor vil med disse retningslinjene klargjøre og sikre åpenhet om leverandørenes dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene.

1. Formål

Formålet med retningslinjene er å bidra til at all dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene skjer på en troverdig og tillitvekkende måte.

Leverandørenes dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene kan være av både faglig og interessepolitisk karakter. Samarbeid skal sikre medisinsk utstyr som gir verdi for den enkelte bruker, og løsninger som er bærekraftige for samfunnet.

2. Virkeområde

Retningslinjene omfatter leverandører som er medlemmer i Melanor, og som har dialog og samarbeid med pasientorganisasjoner.

Retningslinjene omfatter også tredjepart (eksterne oppdragsgivere) som benyttes i forbindelse med dialog og samarbeid med pasientorganisasjoner. I slike tilfeller er det leverandørenes ansvar å påse at retningslinjene overholdes.

3. Pasientorganisasjonenes uavhengighet og integritet

Pasientorganisasjonenes uavhengighet og integritet skal respekteres. Dialogen og samarbeidet med pasientorganisasjonene skal innrettes slik at det ikke skapes avhengighetsforhold.

Det skal ikke legges føringer på faglig og interessepolitisk arbeid i pasientorganisasjonene som favoriserer leverandørens kommersielle interesser. Det betyr også at det ikke skal legges føringer for at pasientorganisasjonen skal arbeide for å fremme én bestemt leverandør eller et bestemt medisinsk produkt.

4. Forbud mot eksklusivitetsavtaler med pasientorganisasjonene

Leverandørene skal ikke inngå eksklusivitetsavtaler med pasientorganisasjonene.

5. Bruk av logo og informasjonsmateriell fra pasientorganisasjonene

Leverandørens eventuelle bruk av en pasientorganisasjons logo, skal godkjennes av pasientorganisasjonen. Når man ber om å få bruke logo, skal alltid hensikten og måten logoen er tenkt bruk på komme tydelig frem. Det samme gjelder informasjonsmateriell fra pasientorganisasjonen. Logoer og informasjonsmateriell fra pasientorganisasjonen skal benyttes slik at det ikke skapes forestillinger om avhengighet mellom leverandøren og pasientorganisasjonen.

6. Økonomisk støtte til, eller kjøp av tjenester fra pasientorganisasjonene, krever skriftlig avtale

Dersom leverandørene bidrar med økonomisk støtte til eller kjøper tjenester fra pasientorganisasjonen, skal dette avtales skriftlig. Leverandørenes avtaler med pasientorganisasjonene, som de har avtale med inneværende år, skal være åpent tilgjengelige.

Ved økonomisk støtte til pasientorganisasjonen (f.eks. til arrangementer, informasjonstiltak,

representasjon), skal avtalene spesifisere hvor mye den økonomiske støtten utgjør, og hva som er formålet med støtten. Ved kjøp av faglige oppdrag/tjenester fra pasientorganisasjonen (f eks som rådgivere, deltakere i utvalg, innledere på arrangementer, annonsering mv.) skal avtalen spesifisere kostnad for tjenesten, samt hva som er formålet med kjøpet.

Dersom leverandørene annonserer i pasientorganisasjonens skriftlige eller elektroniske materiale, skal dette gjøres slik at det ikke skapes forestillinger om avhengighet mellom leverandøren og pasientorganisasjonen.

7. Nærmere om økonomisk støtte til arrangementer og representasjon

Alle arrangementer som støttes økonomisk fra leverandørene, eller som er organisert av eller på vegne av leverandørene, skal avholdes slik at det er forenlig med kravene til åpenhet og bestemmelsene i retningslinjene for øvrig.

Alle former for representasjon som støttes økonomisk fra leverandørene, skal være nøktern, og være underordnet arrangementets faglige formål. Dette gjelder enten arrangementet er organisert av leverandørene eller av pasientorganisasjonene. Økonomisk støtte til representasjon skal begrenses til å dekke reiseutgifter, registreringsavgifter, overnatting og kost.

Leverandørene skal som hovedregel ikke gi økonomisk støtte til arrangementer som finner sted utenfor pasientorganisasjonenes hjemland.

8. Habilitet og uavhengighet

Ansatte hos leverandørene kan ikke ha tillitsverv i pasientorganisasjoner det er naturlig for leverandøren å ha dialog eller samarbeid med.

Det skal ikke inngås dialog og samarbeid med pasientorganisasjoner der det kan stilles berettiget spørsmål ved leverandørens og pasientorganisasjonens habilitet eller uavhengighet.

9. Åpenhet

Dialogen og samarbeidet med pasientorganisasjonene skal være preget av ryddighet og åpenhet slik at verken brukerne, helsetjenesten eller samfunnet kan trekke i tvil uavhengigheten eller integriteten til leverandørene eller pasientorganisasjonene.

Leverandørens avtaler med pasientorganisasjonene, som de har avtale med inneværende år, skal være åpent tilgjengelige for innsyn.

10. Ikrafttredelse

Retningslinjene ble først fastsatt av Medtek Norges styre 14.juni 2017 . Etersom Lab Norge og Medtek Norge fusjonerte og ble til Melanor 1.1.2019, er retningslinjene videreført til å gjelde for Melanor og alle Melanors medlemmer.